

Conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par la Librairie Doc'Auto.

Disponibilité marchandise

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Notre base de données est régulièrement mise à jour, malgré tout, certains éléments peuvent être provisoirement indisponibles. L'indisponibilité d'un ou plusieurs journaux ne peut engager notre responsabilité.

Dès que votre commande est passée nous vous informons de la disponibilité des différents articles commandés dans les meilleurs délais ;

Certains livres épuisés ou documentations publicitaires d'époque ne sont en général disponibles qu'en nombre limité, voire en pièce unique. Nous ne pouvons donc vous en garantir la livraison.

Commandes

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

 par Internet : www.docauto.fr

 par E-mail : docauto@wanadoo.fr

 par courrier : Librairie Doc Auto, 70 rue Laugier – 75017 France

 par fax : + 33 (0)1 43 80 84 99

 par téléphone : + 33 (0)1 43 80 84 99

Toute commande transmise par Internet est confirmée par docauto.fr par un e-mail sous réserve que le client ait communiqué son adresse e-mail.

Prix

Les prix sont indiqués sur notre site en euro, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition forfaitaire.

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à la date de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, les droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation, etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de **la Librairie Doc'Auto** jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

Les frais de port comprennent une participation aux frais d'affranchissement : ils sont fonction du poids de la commande et du lieu et mode de livraison choisi par le client.

Paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

– Par **chèque** pour la France établi à l'ordre de Doc'Auto

– Par **mandat/mandat international money order** (post), zone EU

– Par **virement bancaire** (frais bancaire à charge de l'acheteur), zone EU, USA

– Par carte de crédit paiement sécurisé (**en service ultérieurement**) : le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL). Le client peut également envoyer un courrier reprenant les mêmes éléments puis l'adresser à la Librairie Doc'Auto.

Dans tous les cas, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception de votre paiement.

Le **montant des commandes payées** par carte bancaire est encaissé le jour de l'expédition de la commande, seuls les produits disponibles sont facturés. Le cas échéant, le trop-perçu est remboursé au client avec l'envoi de sa commande.

Le montant des commandes réglées par chèque est encaissé le jour de l'expédition de la commande, seuls les produits livrés sont facturés; le cas échéant, le trop-perçu est remboursé au client par chèque avec sa commande.

Livraison

A l'adresse de livraison indiquée lors de la commande, n'oubliez pas de préciser l'adresse de livraison si elle diffère de l'adresse mentionnée sur le chèque

Les délais indiqués lors de la prise de commande sont des délais moyens, donnés à titre indicatif et pouvant varier selon la destination. En cas de retard de livraison, la responsabilité de la librairie Doc'Auto ne pourra être engagée. Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement.

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis + le temps d'acheminement.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés.

Les marchandises voyageant toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à

l'arrivée . Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Nous conseillons à nos clients étrangers et français, que les envois soient assurés au-delà d'une certaine somme (à charge du destinataire).

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de livres sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Garantie

Sauf en cas de non-conformité à la commande, il ne pourra en aucun cas être échangé ou remboursé.

Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, La Librairie Doc'Auto traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données saisies en lignes sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Vos droits

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informés également de nos offres par mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, e-mail) :

- par mail à docauto@wanadoo.fr

- par courrier à Librairie Doc'auto – 70 rue Laugier – 75017 Paris

Produits

Les clichés représentant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de docauto.fr ne pourra être engagée.

Les objets, livres et catalogues présentés sont modifiables à tout moment sans préavis.

Identification

www.docauto.fr

Librairie Doc'auto

SARL Doc'auto antiquités

70 rue Laugier 75017 Paris

RCS : FR 37 33431629600014

Code APE 525 Z

Conception et réalisation du site Internet **Jean-Baptiste de Thieulloy** .